



ALGEMENE VOORWAARDEN - CONDITIONS GENERALES – CONDITIONS OF SALE TICKETS

1. Over definities en de toepassing van deze voorwaarden.

De ticketservice via www.eurodogshow.be – is een initiatief van:

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. V.Z.W.

Blauwpoort 2

8501 HEULE

BE 0412.470.823

E-mail: info@eurodogshow.be

Overige begrippen in deze Algemene Voorwaarden dienen als volgt te worden verstaan;

'Koper': iedere natuurlijke persoon (B2C) of rechtspersoon (B2B) die tickets wenst te kopen via de website: www.eurodogshow.be en onder deze voorwaarden. Iedere 'Koper' verbindt er zich toe de producten van VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. niet aan te kopen met de loutere doelstelling om deze door te verkopen. Verderop ook 'jou', 'jouw' genoemd.

'Tickets': De tickets die het voorwerp van deze verkoopovereenkomst vormen.

'Verkoopovereenkomst': Iedere overeenkomst waarbij de handelaar zich ertoe verbindt de eigendom van de tickets te leveren aan de Koper. Deze Koper verbindt er zich op zijn beurt toe de prijs daarvan te betalen.

Deze Algemene voorwaarden zijn steeds en uitsluitend van toepassing op alle huidige en toekomstige Verkoopovereenkomsten tussen VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. V.Z.W. en de Koper. De Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden, alsmede alle andere rechten en plichten zoals vermeld op de website, vanaf gebruik van de website.

Dit behoudens in het geval van een uitdrukkelijke afwijking. Een uitdrukkelijke afwijking is slechts geldig voor zover deze het resultaat is van onderlinge overeenstemming die uitdrukkelijk schriftelijk wordt vastgelegd. Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven sowieso onverkort van toepassing.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen. Een toekomstige wijziging zal uiteraard geen invloed hebben op bestaande productorders en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten.

2. Hoe komt de overeenkomst tot stand?

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. besteedt de grootste zorg bij het online plaatsen van informatie over de tickets, en dit inclusief de beschrijvingen die gebaseerd zijn op gegevens van haar partners en leveranciers, dit alles in zoverre de technische middelen het toelaten en volgens de beste standaarden op de markt.

Ieder aanbod op onze website is slechts een uitnodiging aan de Koper om een aankoop te verrichten, en kan bijgevolg niet beschouwd worden als een bindend aanbod ten aanzien van VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.. Het aanbod is bovendien slechts geldig zolang de voorraad strekt. Wij hebben de mogelijkheid om specifieke voorwaarden van toepassing te stellen op een bepaald aanbod, zoals een beperkte geldigheidsduur. Dergelijke specifieke voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk en voorafgaand aan het order gecommuniceerd worden.

Indien de Koper een ticket wil aanschaffen uit het aanbod van VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. moet hij hiervoor een aankoop plaatsen via de online ordermethode. Deze aankoop is bindend ten aanzien van de Koper. Zodra we jouw betaling hebben ontvangen, sturen we jou een bevestigingsmail met de gevraagde toegangsbewijzen. Vanaf dit moment is de aankoop definitief, dit wil zeggen dat jouw e-ticket niet terug betaalbaar, noch omwisselbaar is.

Alle bestelde tickets worden je toegestuurd als 'e-ticket'. Dit betekent dat je een mail ontvangt met link naar je ticket. Als koper ben je verplicht de e-mail na ontvangst nauwkeurig te onderzoeken op mogelijke fouten van onze kant. Indien wij onze diensten gebrekkig hebben geleverd heb je als koper zeven (7) dagen om dit te melden. Dit moet steeds schriftelijk en gemotiveerd aan VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. gebeuren. In dat geval zetten wij onze fouten recht en krijg je de juiste diensten. Indien je het nalaat om een gemotiveerde klacht binnen de gegeven termijn over te maken vervalt jouw recht.

Dit document met vermelding van barcode moet je afprinten en geldt als jouw enig geldig toegangsbewijs. Tickets kunnen ook fysiek aangekocht worden op de beurs zelf. Tarieven aan de deur: www.eurodogshow.be

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. kan te allen tijde beslissen om geen bevestiging te sturen of in een uitdrukkelijke verklaring het ticketorder te weigeren, bijvoorbeeld omdat ze uitverkocht zijn. Indien VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. het ticketorder weigert, zal er geen sprake zijn van een overeenkomst. De Koper heeft geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

Conform de wet van 11 maart 2003 betreffende de elektronische handel erkennen partijen uitdrukkelijk dat elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand doen komen. VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. kan gebruik maken van alle elektronische bestanden waarover het beschikt, binnen de grenzen van de wet, om de overeenkomst te bewijzen. Een gewone, digitale of elektronisch gekwalificeerde handtekening is geen essentiële bewijsvereiste.

3. Onze prijzen.

Alle prijzen zijn uitgedrukt in EURO en zijn inclusief BTW en exclusief andere taksen. Dergelijke kosten worden steeds uitdrukkelijk aangegeven in de laatste stap van onze online bestelmethode.

De Koper is de prijs verschuldigd die VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. in haar bevestiging conform artikel 2 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. worden gecorrigeerd. Klachten omtrent de prijs(zetting) moeten binnen zeven (7) kalenderdagen duidelijk en schriftelijk gecommuniceerd worden. Het neerleggen van een klacht heeft geen schorsing van betaling tot gevolg

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. heeft het recht om de prijzen op elk moment te wijzigen, maar we verplichten ons ertoe de tarieven te hanteren die op de site aangegeven stonden op het moment van uw bestelling. Indien de prijswijziging het gevolg is van veranderingen in de BTW-tarieven zal deze wel aan de Koper worden aangerekend.

Op aanvraag kan u een betalingsbewijs ontvangen.

4. Betalingsvoorwaarden.

Elke betaling wordt in principe onmiddellijk en volledig afgehandeld, dit is op het moment waarop het order door de Koper wordt geplaatst. Wij accepteren volgende betaalmethoden:

- Bankcontact
- IDEAL
- Maestro
- Mastercard
- Sofort
- VISA

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. neemt alle redelijke maatregelen om de veiligheid van uw online transacties te garanderen. Wij garanderen deze beveiliging door de inschakeling van gespecialiseerde partijen zoals erkende kredietkaartuitgevers en betalingspartners.

Het beveiligde systeem van DOCDATA PAYMENTS B.V. staat in voor de verdere verwerking van de betaling en zorgt voor een versleutelde behandeling van uw bankgegevens. De nodige beveiligingsmaatregelen via SSL worden voorzien.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. stelt haar leveringsverplichtingen uit tot ontvangst van de volledige betaling van alle door de Koper verschuldigde bedragen. VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. behoudt steeds de eigendom van alle bestelde producten tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen uit deze overeenkomst, ongeacht of de levering reeds heeft plaatsgevonden.

5. Herroepingsrecht

De Koper beschikt niet over een herroepingsrecht zoals bepaald in artikel VI.47 Wetboek Economisch Recht. De verkoop van tickets gebeurt steeds op naam en is aldus uitgesloten van herroepingsrecht. Verkoop B2B is in elk geval uitgesloten van toepassing van het herroepingsrecht.

Als Consument beschik je in dit geval ook niet over het recht om van de aankoop af te zien. Het herroepingsrecht is dus niet van toepassing aangezien het om een dienst, c.q. de reservering van tickets gaat die onmiddellijk wordt uitgevoerd.

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden verklaar je als Consument uitdrukkelijk dat je geen recht meer hebt op het herroepingsrecht zodra VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. de overeenkomst heeft uitgevoerd. Dit is het geval van zodra je de bevestigingsmail hebt ontvangen.

De Koper heeft geen recht op herroepingsrecht omwille van de volgende uitzonderingen op het herroepingsrecht;

- **Dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd; (Artikel VI.53.1° Wetboek Economisch Recht)**
- **De levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; (Artikel VI.53.3° Wetboek Economisch Recht)**

6. Overmacht

Indien VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. door een omstandigheid onafhankelijk van haar wil geheel of gedeeltelijk verhinderd is om haar verplichtingen tegenover de andere partij na te komen, zal er sprake

zijn van overmacht. In dat geval is VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. niet gehouden haar verplichtingen jegens de andere partij na te komen. VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

7. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten betreffende de producten en handelsnamen blijven behouden bij VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. Het is de Koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, tenzij het louter gaat om privégebruik van het product zelf.

8. Verwerking persoonsgegevens

De door u opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de bestellingen, en het opstellen van de rekeningen en garantiecontracten. Als deze gegevens ontbreken wordt de bestelling onvermijdelijk geannuleerd. Het opgeven van onjuiste of valse persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige Algemene Voorwaarden.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. De verzameling en verwerking van persoonsgegevens gebeurt steeds in overeenstemming met de voorwaarden zoals bepaald in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Privacywet). Door aankoop via de website bevestigt iedere Koper zijn kennisname van deze garanties en zijn toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. verzamelt en verwerkt persoonsgegevens vanaf het moment van bezoek aan de website. De verzamelde gegevens betreffen contactgegevens van de Koper en gegevens die de goede technische werking van onze website garanderen, waaronder cookies, log-informatie en informatie met betrekking tot de gebruikte hardware, software of netwerk. Deze persoonsgegevens worden verwerkt binnen het kader van onze verkoop en zullen nadien tevens gebruikt worden voor de verspreiding van (niet-) commerciële informatie door VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.. Indien je deze informatie niet wenst te ontvangen, kan je dit verzoek richten aan het desbetreffende email adres per beurs terug te vinden onder punt 1.

De Koper beschikt, conform de Privacywet, ten allen tijde over het kosteloze recht op toegang tot de verwerkte persoonsgegevens, op verbetering van verzamelde persoonsgegevens en op verzet tegen verdere verwerking van zijn persoonsgegevens in het kader van direct marketing. De deelnemer oefent zijn rechten uit via een gedagtekend schriftelijk verzoek aan VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. per post of per e-mail aan het postadres of email adres terug te vinden onder punt 1.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. verbindt er zich toe binnen de vijftien (15) werkdagen aan het verzoek gevolg te geven.

9. Belangrijke informatie

Enkel de eerste aanbieder van het originele e-ticket wordt toegang verleend tot de beurs. De aanbieder moet in staat zijn om zijn identiteit te linken aan de identiteit op het ticket.

De houder van een gekopieerd e-ticket zal de toegang worden geweigerd. Zorg er dus voor dat niemand jouw e-ticket kan kopiëren.

Afgelasting is mogelijk het gevolg is van overmacht; dit is iedere situatie buiten onze wil om die ons verhindert onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk uit te voeren. In zo'n geval zijn wij niet verplicht de beurs te laten doorgaan, uiteraard afhankelijk van de situatie. Er zal geen sprake van terugbetaling of schadevergoeding zijn in geval van overmacht behoudens uitdrukkelijk akkoord van beide partijen. Zie hiervoor Artikel 6.

Wijzigingen in het programma geven geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het e-ticket.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Indien de werking of geldigheid van één of meerdere van bovenstaande bepalingen van deze Voorwaarden in het gedrang komt, zal dit geen gevolg hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. In dergelijk geval heeft VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. het recht om de betrokken bepaling te wijzigen in een geldige bepaling van gelijkaardige strekking. De titels die wij in onze voorwaarden gebruiken zijn steeds louter illustratief. Je kan er dus geen juridische waarde uit putten.

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

In geval van enig geschil omtrent de uitvoering van deze overeenkomst wordt van de partijen verwacht dat ze alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing voor te stellen. Bij gebrek aan een minnelijke oplossing kan het geschil voorgelegd worden aan een centrum voor arbitrage en mediatie (zoals CEPINA). Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W., of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, die niet minnelijk of via arbitrage kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de rechtbanken waar VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. gevestigd is, behoudens de toepassing van een andersluidende dwingende bepaling.

© 2016 deJuristen ICT-recht & intellectuele eigendom (<http://www.ictrecht.be>). Op de aangeboden informatie (algemene voorwaarden, privacy statement en disclaimer) rust van rechtswege auteursrecht, zodat de informatie niet mag worden gereproduceerd of meegedeeld zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van deJuristen (contact@dejuristen.be). Alle toepasselijke intellectuele eigendomsrechten blijven dus behouden.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Des définitions et de l'application de ces Conditions.

Le service de billetterie via www.eurodogshow.be est une initiative de :

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.

Blauwpoort 2

8501 HEULE

BE 0412.470.823

E-mail: info@eurodogshow.be

Dans les présentes Conditions de Vente, il convient de comprendre par les termes suivants:

« **Acheteur** » : désigne toute personne physique (B2C) ou morale (B2B) qui désire acheter des tickets via le site www.eurodogshow.be et sous ces Conditions. Chaque « Acheteur » s'engage à ne pas acheter les produits de VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. dans le seul et unique but de les revendre. L'Acheteur sera par la suite aussi visé par les vocables « vous » et « vôtre ».

« **Tickets** » : les tickets qui forment l'objet de ces Conditions Générales de Vente.

« **Contrat de vente** » : tout contrat par lequel le commerçant s'oblige à transférer la propriété des tickets à l'Acheteur. L'Acheteur s'engage à son tour à en payer le prix.

Les présentes Conditions de Vente s'appliquent à tous les Contrats de Vente, actuels et futurs, conclus entre VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. et l'Acheteur. En utilisant le site internet, l'Acheteur accepte l'application de ces Conditions Générales, ainsi que tous les autres droits et obligations tels qu'ils figurent sur le site internet.

Cependant, une dérogation expresse est possible. Une telle dérogation n'est valable que pour autant qu'elle résulte d'un accord mutuel expressément mentionné par écrit. Des dérogations expresses ne sont valables qu'en remplacement ou en complément de clauses auxquelles elles se rapportent. Les dispositions restantes des présentes Conditions Générales demeurent, quoi qu'il en soit, pleinement applicables.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. se réserve le droit de modifier et/ou de compléter à tout moment ces Conditions Générales pour des commandes futures. Une modification ultérieure n'aura aucun impact sur les commandes de produits en cours et les contrats qui en découlent.

2. Comment naît ce contrat ?

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. consacre le plus grand soin au placement en ligne des informations relatives aux tickets, et ce compris des descriptifs sur base des données fournies par ses partenaires et par ses fournisseurs, et cela dans les limites des moyens techniques et des meilleurs standards du marché.

Chaque offre émise sur notre site internet constitue une simple invitation adressée à l'Acheteur afin de réaliser un achat, et ne peut donc être considérée comme une offre ferme à l'égard de VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.. L'offre n'est d'ailleurs valable que dans les limites du stock disponible. Nous avons la possibilité d'appliquer des Conditions spécifiques à une offre en particulier, en lui donnant par exemple une durée de validité limitée. Ces Conditions spécifiques ne sont applicables que dans la mesure où elles ont été expressément communiquées, et ce, préalablement à la commande.

Si l'Acheteur désire acquérir un ticket offert par VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W., il doit pour cela passer commande grâce à la méthode de commande en ligne. Cet achat est contraignant à l'égard de l'Acheteur. Dès réception de votre paiement, nous vous envoyons un email de confirmation comprenant les preuves d'accès requises. A partir de ce moment, l'achat est définitif, ce qui veut dire que votre e-ticket n'est pas remboursable, ni échangeable.

Tous les tickets commandés vous sont envoyés sous forme de « e-ticket ». Cela signifie que vous recevez un e-mail contenant un lien vers votre ticket. En tant qu'Acheteur, vous êtes obligé d'inspecter soigneusement l'email dès sa réception, à la recherche d'éventuelles fautes de notre part. Dans le cas où nous n'aurions pas livré nos services de façon conforme, vous disposez, en tant qu'Acheteur, de sept (7) jours pour le signaler. Cela doit toujours se faire de façon écrite et motivée à l'attention de VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.. Dans ce cas, nous rectifions les fautes et vous obtenez le service adéquat. Si vous omettez de nous transmettre une plainte motivée dans le délai imparti, votre droit s'épuise.

Ce document, portant mention de votre code barre, doit être imprimé et constitue votre unique preuve d'accès valable. Les tickets peuvent également être achetés en personne lors du salon. Tarifs à l'entrée : voir www.eurodogshow.be

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. peut décider en tout temps de ne pas envoyer de confirmation ou de refuser la commande de tickets par une déclaration expresse, par exemple parce que ceux-ci sont épuisés. Si VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. refuse la commande de tickets, il ne pourra en aucun cas être question d'un contrat. L'Acheteur n'a en aucun cas droit à un dédommagement.

Conformément à la loi du 11 mars 2003 relative au commerce électronique, les parties reconnaissent expressément que les formes de communication électroniques constituent un moyen valide pour faire naître un contrat. VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. peut utiliser tous les moyens électroniques dont elle dispose, dans les limites de la loi, afin de prouver l'existence du contrat. Une signature ordinaire qualifiée, qu'elle soit numérique ou électronique, ne constitue pas une preuve essentielle requise.

3. Nos prix.

Tous les prix sont indiqués en euros et comprennent la TVA, à l'exclusion de toutes les autres taxes. De tels coûts sont à chaque fois indiqués expressément lors de la dernière étape de notre méthode de paiement en ligne.

L'Acheteur est redevable du prix que VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. lui a communiqué dans sa confirmation, conformément à l'article 2 de ces Conditions. Des erreurs manifestes ou évidentes dans l'affichage du prix, comme des inexactitudes évidentes, peuvent être corrigées après la conclusion de l'accord par VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.. Les plaintes concernant le prix (ou son affichage) doivent être communiquées de façon claire et par écrit dans les sept (7) jours calendrier. Le dépôt d'une plainte n'a pas pour conséquence de suspendre les paiements.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. a le droit de modifier les prix à tout moment, mais nous nous engageons à appliquer les tarifs indiqués sur le site au moment de la passation de votre commande. Si le changement du prix est cependant dû à des modifications du taux de la TVA, cela sera bien facturé à l'Acheteur.

Si vous désirez recevoir une preuve du paiement, vous pouvez en faire la demande.

4. Les conditions de paiement.

Chaque paiement est en principe traité immédiatement, c'est-à-dire au moment où la commande est passée par l'Acheteur. Nous acceptons les moyens de paiement suivants :

- Bancontact
- iDEAL
- Maestro
- Mastercard
- Sofort
- Visa

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. prend toutes les précautions appropriées pour assurer la sécurité de vos transactions en ligne. Nous garantissons cette sécurité en ayant recours à des parties spécialisées comme des émetteurs de cartes de crédit reconnus et des partenaires de paiement.

Le système sécurisé offert par DOCDATA PAYEMENTS B.V. se charge de la poursuite du traitement du paiement et fournit un traitement crypté de vos données bancaires. Les mesures de sécurité nécessaires sont prévues via SSL.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. suspend ses obligations de livraison jusqu'à la réception de l'intégralité du paiement des montants dont l'Acheteur est redevable. VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. conserve la propriété de tous les produits commandés jusqu'au paiement intégral de tous les montants dus en vertu du présent contrat, indépendamment du fait que la livraison ait déjà été effectuée.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

L'Acheteur ne dispose pas d'un droit de rétractation, conformément à l'article VI. 47 du Code de Droit Economique. La vente des tickets a toujours lieu sur une base nominative et est donc exclue du droit de rétractation. La vente B2B est de toute façon exclue de l'application du droit de rétractation.

En tant que Consommateur, vous ne disposez dans ce cas-ci pas non plus du droit de vous rétracter de votre achat. Le droit de rétractation n'est donc pas d'application, étant donné qu'il s'agit d'un service, à savoir la réservation de tickets, qui est exécuté immédiatement.

En étant d'accord avec ces Conditions Générales, vous déclarez expressément qu'en tant que Consommateur, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation dès que VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. a exécuté le contrat. C'est le cas dès que vous avez reçu l'email de confirmation.

L'Acheteur ne dispose pas du droit de rétractation en vertu des exceptions suivantes au droit de rétractation :

- les contrats de service après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par l'entreprise (Article VI.53.1° Code de droit économique) ;
- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (Article VI.53.3° Code de droit économique) ;

6. Force majeure

Si VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. se voit empêchée en tout ou en partie de respecter ses obligations à l'égard de l'autre partie en raison d'une circonstance indépendante de sa volonté, il est alors question d'un cas de force majeure. Dans ce cas, VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. n'est pas tenue de respecter ses obligations à l'égard de l'autre partie. VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. est habilitée à suspendre ses obligations pendant toute la durée de la force majeure.

7. Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle et tous les droits dérivés ayant trait aux produits et aux noms de commerce restent la propriété de VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.. Sont compris parmi ces droits de propriété intellectuelle le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des dessins et modèles et/ou d'autres droits (de propriété intellectuelle), parmi lesquels le savoir-faire, les méthodes et les concepts techniques et/ou commerciaux, susceptibles (ou non) d'être brevetés. Il est interdit à l'Acheteur d'utiliser et/ou d'apporter des modifications aux droits de propriété intellectuelle tels que décrits dans le présent article, sauf s'il s'agit d'une simple utilisation privée du produit lui-même.

8. Traitement des données personnelles

Les informations que vous nous avez transmises sont nécessaires pour le traitement et l'achèvement des commandes, et pour la rédaction des comptes et des contrats de garantie. Si ces informations font défaut, la commande sera inévitablement annulée. Transmettre des données personnelles incorrectes ou falsifiées est considéré comme une infraction aux présentes Conditions Générales.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. accorde beaucoup d'importance à la protection des données personnelles. La collecte et le traitement des données personnelles se fait toujours en accord avec les Conditions telles que décrites dans la loi du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée (Loi sur la Vie Privée). En achetant sur le site internet, chaque Acheteur confirme avoir pris connaissance de ces garanties et donne son accord pour le traitement de ses données personnelles.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. collecte et traite des données personnelles dès le moment de votre visite sur le site internet. Les données collectées concernent les coordonnées de contact de l'Acheteur et les données qui garantissent un bon fonctionnement technique de notre site internet, parmi lesquelles les cookies, les informations relatives au log et les informations ayant trait au matériel informatique, aux logiciels et aux réseaux utilisés. Ces données personnelles sont traitées dans le cadre de notre achat et seront par la suite aussi utilisées pour la diffusion d'informations (non) commerciales par VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.. Si vous désirez ne pas recevoir ces informations, vous pouvez adresser une telle requête à l'adresse mail du salon que vous retrouvez sous le point 1.

L'Acheteur dispose, conformément à la Loi sur la Vie Privée, en tout temps et gratuitement, du droit d'accès aux données personnelles traitées, du droit à la correction des données personnelles collectées et du droit d'opposition au traitement ultérieur de ses données personnelles dans le cadre de marketing direct. Le participant exerce ses droits grâce à une demande écrite et datée, adressée à l'Organisateur, par la poste ou par email à l'adresse mail du salon que vous retrouvez sous le point 1.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. s'engage à donner suite à cette demande dans les quinze (15) jours ouvrables.

9. Informations importantes

L'accès au salon n'est donné qu'au premier acquéreur du e-ticket original. L'acquéreur doit pour cela être en mesure de faire correspondre son identité à l'identité du ticket.

Le détenteur d'un e-ticket copié se verra refuser l'accès au salon. Veuillez donc faire en sorte que personne ne puisse copier votre e-ticket.

L'annulation est possible en raison d'un cas de force majeure; il s'agit de toute situation indépendante de notre volonté et qui nous empêche de nous acquitter de nos obligations en tout ou en partie. Dans ce cas, nous ne sommes pas obligés de poursuivre le salon, ce cas étant évidemment à envisager en fonction de la situation. Il ne pourrait être question d'un quelconque remboursement ou de dédommagement en cas de force majeure, sauf accord expresse des deux parties. Voir pour cela l'Article 6.

Des modifications dans la programmation ne donnent pas droit à un remboursement total ou partiel du e-ticket.

10. Droit applicable et juge compétent

Si l'application ou la validité d'une ou plusieurs clauses mentionnées dans les présentes Conditions est compromise, cela n'aura pas pour conséquence de menacer l'applicabilité des clauses restantes de ces Conditions Générales. Dans ce cas, VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. a le droit de remplacer la clause en question par une clause valable d'effet équivalent. Les titres que nous utilisons dans ces Conditions n'ont qu'une pure valeur illustrative. Vous ne pouvez donc en déduire aucune valeur juridique.

Le droit belge est applicable, à l'exclusion de tout autre, à toutes les offres et à tous les contrats. L'applicabilité de la Convention de Vienne sur les Ventes est expressément exclue.

Si un litige relatif à l'application de cet accord survient, il est attendu des parties qu'elles mettent tout en œuvre afin de trouver une solution amiable. Si une telle entente amiable ne peut être trouvée, le litige peut être présenté au Centre d'Arbitrage et de Médiation (comme CEPINA). Tous les litiges liés aux ou découlant des offres de VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W., ou des contrats conclus avec elle, et qui ne peuvent être résolus à l'amiable ou grâce à l'arbitrage, seront soumis à la compétence des Cours des Tribunaux de l'arrondissement judiciaire dans lequel le siège social de VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. est établi, sous réserve de l'application d'une disposition contraire obligatoire.

© 2016 lesJuristes – Droit TIC et Propriété intellectuelle (<http://www.ictrecht.be>). Les informations présentées (les conditions générales, la politique de confidentialité et la déclaration de décharge de responsabilité) sont protégées par le droit d'auteur. Cela veut dire qu'elles ne peuvent être retransmises sans l'accord écrit préalable de lesJuristes (contact@lesjuristes.be). Tout droit de propriété intellectuelle est ainsi préservé.

CONDITIONS OF SALE TICKETS

1 Definitions and scope of this agreement.

The ticketservice via www.eurodogshow.be is provided by:

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.

Blauwpoort 2

8501 HEULE

BE 0412.470.823

If you have any questions or comments to make, you can contact us via

E-mail: info@eurodogshow.be

The following definitions shall have the following meanings:

“Purchaser” means any natural (B2C) or legal (B2B) person that wishes to purchase tickets via the website www.eurodogshow.be and under these terms and conditions. Each Purchaser agrees not to purchase the products of VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. with the mere purpose to resell or distribute the product in any other way. Further also referred to as **“you”** or **“your”**.

“Tickets” means the tickets that are the subject matter of this sales contract.

“Sales contract” means any contract under which the trader transfers or undertakes to transfer the ownership of goods to the consumer and the consumer pays or undertakes to pay the price thereof.

These General Conditions of Sale shall apply to all current and future sales of tickets by VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. to the Purchaser. The Purchaser accepts these terms as well as all other rights and obligations as stated on the website by using the website and/or placing an order.

These General Conditions of Sale shall be always and exclusively applicable, except in the case of an explicit derogation. An explicit derogation is only valid insofar as it is the result of a mutual agreement that is recorded in writing. Explicit derogations are only valid to replace or supplement the clauses to which they relate. This does not affect the applicability of the other provisions of these General Conditions of Sale.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. reserves the right to amend and/or supplement the General Conditions of Sale in the future. A future change will obviously have no effect on existing product orders and the resulting agreements.

2 OFFER AND ACCEPTANCE

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. takes the utmost care in the placement of the tickets online. VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. provides information about the tickets, including descriptions, which are based on details of our partners and suppliers, in so far as technical means allow and in accordance with the best standards in the market.

Each offer on our website is only an invitation to the Purchaser to make a Purchase and therefore cannot be considered as binding offer for VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.. An offer is only valid while stocks last. We reserve the right to impose specific conditions to a particular offer, such as a limited duration. Such specific conditions are only applicable if they are communicated explicitly and prior to the order placement.

To purchase a ticket from VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W., the Purchaser must complete our online ordering method. This purchase is binding on the Purchaser. VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. will send a confirmation of the order at the moment of ordering. The sale contract shall be concluded as soon as the Purchaser has received the order confirmation email issued by VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL

V.Z.W.. From this moment the purchase is final, which means that the e-ticket is non-refundable, nor exchangeable.

All ordered tickets will be sent to you as 'e-tickets'. This means that you will receive an email containing a link to your ticket. As Purchaser, you are obliged to investigate the email upon receipt carefully for possible errors on our part. If we made any mistakes you, as a Purchaser, have seven (7) days to report this. This should always be done in writing and motivated to VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.. In that case we will right our wrongs and you will receive the correct services. If you fail to make a substantiated complaint within the given period, this right will expire.

This document needs to be printed out and is the only valid ticket for entrance. Tickets can also be bought at the fair itself. Rates at the door: www.eurodogshow.be

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. retains the possibility to refuse the sending of an order confirmation email or to unilaterally reject an order placement by means of an explicit statement, for example because it is sold out. There is no Sales contract if VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. refuses the order. The Purchaser is not entitled to any form of compensation.

The Parties expressly acknowledge that the use of different types of electronic communications, such as email, give rise to a valid agreement. This is fully consistent with the Act of March 11, 2003 on electronic trading. Within the limits of what is permitted by law, VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. can make use of all electronic files available to prove the existence of the Sales contract. An ordinary digital or electronic qualified signature is not an essential requisite proof.

3 PRICING

All prices are indicated in EURO and include VAT, but excluding other taxes. VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. will communicate these costs in the last step of our online ordering process.

The price as displayed on the confirmation of order is the final price to be paid, barring the exception of article 2 relating to Prices. Obvious errors in pricing, such as obvious inaccuracies, can still be corrected by VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. after the conclusion of the sales contract. The Purchaser must communicate any complaints regarding the pricing or the payment within seven (7) calendar days after the confirmation of order, in writing. The filing of a complaint does not suspend due payments.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. retains the right to change the prices at any time but commit to always apply the prices that was indicated on our website at the time of your order. Price changes that are due to changes in VAT rates will be borne by the Purchaser

On request, you can receive a payment receipt.

4 PAYMENT

Each payment is handled promptly and completely, i.e. when the Purchaser places his order. We accept the payment methods as indicated on our website:

- Bancontact
- iDEAL
- Maestro
- Mastercard
- Sofort
- VISA

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. has taken all reasonable measures to ensure safe payments. Our main concerns are a loss or theft of your identity or financial information. The use of the above mentioned authorized payment partners and credit card issuers provide the necessary guarantees.

We make use of the secured payment system of DOCDATA PAYMENTS B.V. for the further processing of the payment. This closed security system processes your bank details always in an encrypted manner. Security measures via the SSL protocol are provided.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. shall only deliver the order as soon as it has received the full payment of all amounts owed by the Purchaser. VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. always retain ownership of all products ordered until full payment of all amounts due under this Agreement has been made, regardless whether the delivery has already occurred.

5 RIGHT OF WITHDRAWAL

5.1 Applicability of the Right of Withdrawal.

The Purchaser does not enjoy a right of withdrawal, as provided in article VI.47 Belgian Code of Economic Law. The sale of tickets is personal and thus excluded from the right of withdrawal. B2B sales are in any case excluded from the application of the right of withdrawal.

By agreeing to these Terms and Conditions you expressly, as a Consumer, acknowledge that you no longer have a right of withdrawal as soon as VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. has carried out the agreement. This is the case from the moment you receive the confirmation email.

The Purchaser is not entitled to exercise his right of withdrawal in the following cases:

- **Service contracts after the service has been fully performed if the performance has begun with the consumer's prior express consent, and with the acknowledgement that he will lose his right of withdrawal once the contract has been fully performed by the trader (Article VI.53.1°);**
- **The supply of goods which are made to the consumer's specifications, or are clearly personalized (Article VI.53.3°);**

6 FORCE MAJEURE

If VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. is, wholly or partially, prevented to accomplish its obligations towards the other party by circumstances beyond its control, there will be force majeure. VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. is in that case not obliged to fulfil its obligations. VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. may suspend its obligations for the duration of the force majeure.

7 INTELLECTUAL PROPERTY

KORTRIK XPO retains all intellectual property rights and all related rights with regard to the website and webshop. These intellectual property rights include copyrights, trademarks, design rights and/or other (intellectual property) rights, including technical and/or commercial know-how, methods and concepts, whether or not patentable. The Purchaser is not allowed to make use of any of our intellectual property rights and/or to make changes in the presentation of these rights as described in this article, unless this is necessary for private use of the product.

8 YOUR PRIVACY, OUR CONCERN

The information you provide is necessary for the processing and delivery of orders, the drafting of bills and warranties. If this information is missing, the order will inevitably be cancelled. The provision of incorrect or false information is considered to be a violation of the present Terms and Conditions.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. attaches great importance to the protection of personal data. The collection and processing of personal data is done in accordance with the conditions set out in the Law of 8 December 1992 concerning the Protection of Privacy (Privacy Act). By purchasing via our website, every Purchaser acknowledges these guarantees and expressly consents to the processing of personal data.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. collects and processes personal data from the moment you visit the website. The data collected are contact information from the Purchaser and data to ensure the proper technical operation of our website, including cookies, log information and information relating to the hardware, software or network. These personal data are processed in relation to our sales and may also be used later for the dissemination of (non)-commercial information by VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W.. If you do not wish to receive this information, you may send a request to the relevant email address that can be found under point 1.

The Purchaser has, in accordance with the Privacy Act, at any time, the free right of access to processed personal data, to correct processed personal data and to oppose further processing of personal data used for the purpose of direct marketing. The Purchaser shall exercise his or her right through a signed written request to VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W., by post or via the relevant email address that can be found under point 1.

VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. undertakes to respond to requests within fifteen (15) days.

9 IMPORTANT INFORMATION

Only the first person who can provide the original e-ticket will be granted access to the fair. That person must be able to link his or her identity to the identity on the ticket.

The owner of a copied e-ticket will be denied access. So make sure that nobody can copy your e-ticket.

Cancellation is possible due to force majeure; this is any situation beyond our control which prevents us from carrying out our obligations in whole or in part. In this case we are not obliged to continue or start the fair, of course depending on the situation. There will be no refund or compensation in the case of force majeure, unless explicit agreement of both parties. See Article 6.

Changes in the program do not entitle the partial or total repayment of the e-ticket.

10 APPLICABLE LAW AND COMPETENT COURT

If the validity of one or more of the foregoing provisions is deemed to be invalid or compromised, this shall not affect the validity of the remaining provisions of these Terms and Conditions. In such case VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. has the right to amend the provision in a valid provision of similar import. The titles we use in our Terms and Conditions are mere illustrative. You can therefore draw no legal value from this.

All our offers and agreements are exclusively subjected to Belgian law. The applicability of the Vienna Sales Convention is expressly excluded.

In the event of any dispute concerning the exercise of this agreement, the parties are expected to make every effort to find an amicable solution. In the absence of an amicable solution, the dispute may be referred to a center for arbitration and mediation (eg CEPINA). All disputes related to or arising from offers of VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W., or agreements with VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W., that cannot be resolved amicably through arbitration, will be submitted to the courts where VLAANDERENS RASHONDENFESTIVAL V.Z.W. has its establishment, unless otherwise provided by law.